



GUT GELEITET
Der rote Faden

Der SB-Bereich wurde vollständig in die Kundenhalle integriert und bietet rund um die Uhr umfassendes Selbstbedienungsangebot. Plakate und Immobilienangebote lockern die klaren Linien auf und geben einen Einblick auf aktuelle Themen und das breite Portfolio der Kreissparkasse. Die direkte Nähe zum Service ermöglicht es den Mitarbeitern bei Bedarf helfend zur Seite zu stehen.

KREATIV TEAM WERTE&TRADITION
 KREATIV dieMACHER INDIVIDUELL TEAM SYMPATHISCH SPEZIALISTEN
 KUNDENORIENTIERT TRENDSETTER ZUVERLÄSSIG PARTNERSCHAFTLICH
 SCHNELL REALISTEN SYMPATHISCHNETWORKER FRÖHLICH SICHERHEIT
 SPEZIALISTEN KOMPETENT TEAM INDIVIDUELL SCHNELL INNOVATIV
 FRÖHLICH BODENSTÄNDIG INNOVATIV
 MENSCHLICH QUALITÄTBEWUSST



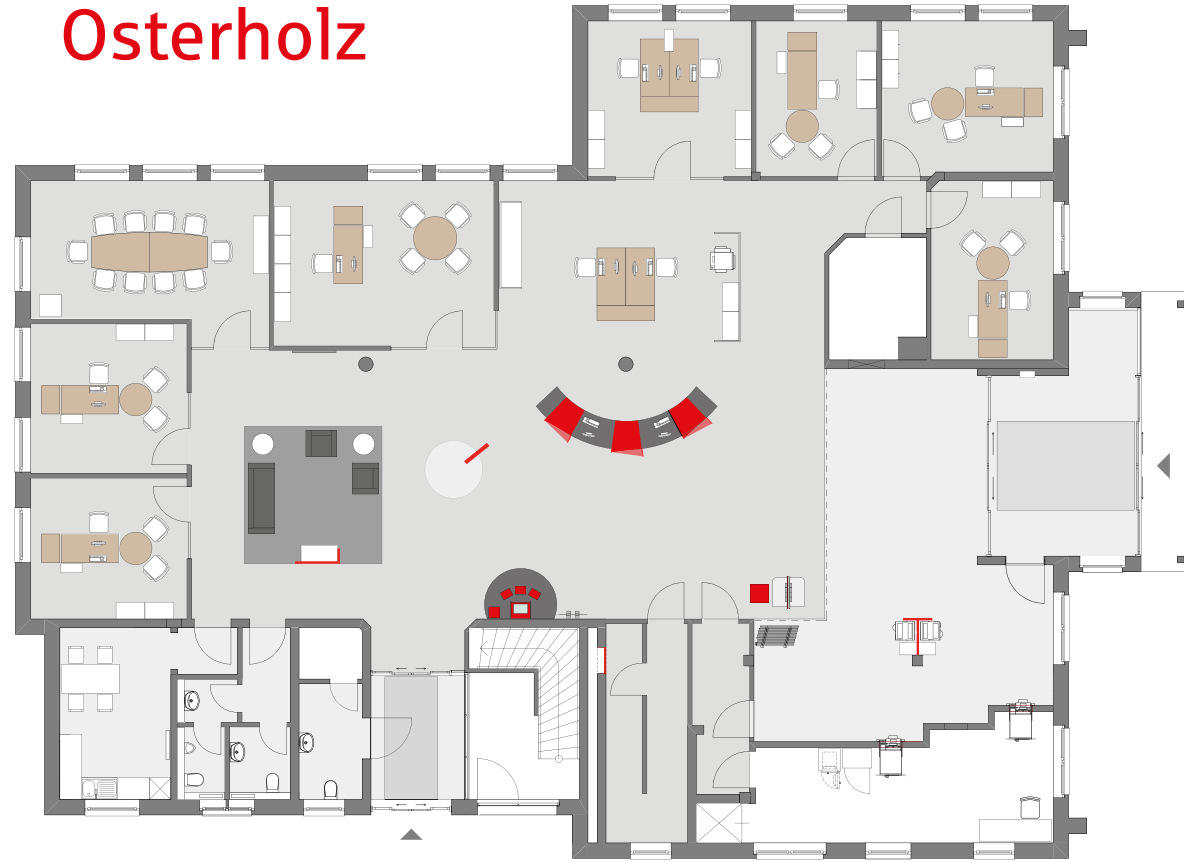
BancArt GmbH ■ Alsterdorfer Straße 300 ■ 22297 Hamburg ■ Tel. 040 - 51 49 700 ■ www.bancart.de



KLARE BOTSCHAFTEN
Gut für Grasberg



Kreissparkasse Osterholz



In Grasberg wollte die Kreissparkasse Osterholz eine neu strukturierte und gestaltete Kundenhalle realisieren. Ziel war eine optimale Orientierung und eine erhöhte Diskretion zu schaffen. Ein zusätzliches Beratungszimmer war ebenfalls Wunsch der Kreissparkasse.

Die neue Filiale präsentiert sich im aktuellen Sparkassen-Look offen und kundennah. Ein rotes Band leitet den Kunden zum zentralen Service. Hier wird er persönlich am Servicetresen mit 3 Anlaufstellen empfangen und kann diskret bedient werden. Der rückwärtige Teamraum gibt den Servicemitarbeitern einen Rückzugsraum für die Nachbearbeitung.



ERWARTUNGSVOLL *Warten und Beraten*

Der freundliche und offene Wartebereich ist als zentraler Mittelpunkt inszeniert. Hier können die Kunden bei einem Kaffee entspannen und vor dem Beratungsgespräch zur Ruhe kommen. Die modernen Beratungszimmer schaffen die perfekte Atmosphäre für einen diskreten Dialog zwischen Kunde und Mitarbeiter.

